



Molnet – Säkerhet och Juridik

Daniel Akenine

KORT OM MIG

- Teknik och säkerhetschef Microsoft
- Ordförande IASA – Sveriges IT arkitekter
- Ledamot i regeringens samordningsråd för säkerhet och integritet i smarta elnät.
- Ledamot i ISO's internationella expertgrupp för standarder inom cloud computing
- Ledamot i ledningsgruppen för Cloud Sweden samt EuroCloud.
- Undervisar på KTH

FÖRTROENDE FÖR MOLNET

FRÅGAN FINNS ÖVERALLT – “KAN JAG LITA PÅ MOLNET?”

“Concerns”

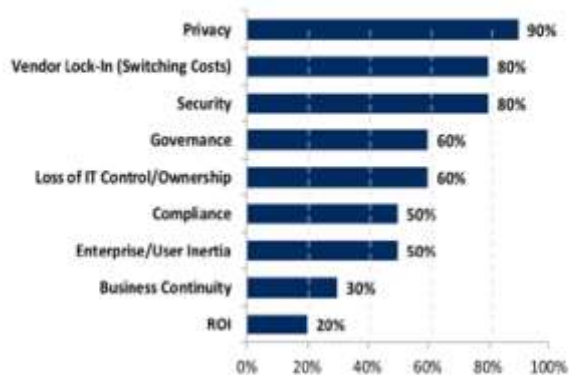
✓ Privacy

✓ Loss of Control

✓ Regulatory Compliance

✓ Security

FIG. 19: PUBLIC CLOUD CONCERNS IN THE EUROPEAN PUBLIC SECTOR



VANLIGA FRÅGOR

SÄKERHET

- Är molnet säkert?
- Är era molntjänster säkra?

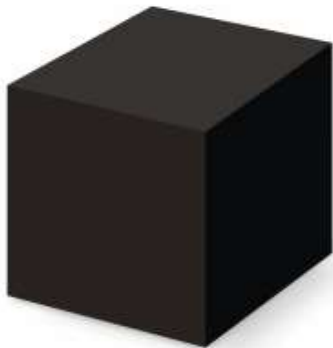
PRIVACY

- Vad betyder integritet för Microsoft?
- Var finns mitt data ?

COMPLIANCE

- Vilka certifieringar och förmågor kan ni garantera?
- Hur stödjer Microsoft mitt behov kring regulatoriska krav ?
- Har jag rätt att utföra en audit av Microsofts datacenter?





1. Lova

2. Bevisa

OM ATT LOVA OCH BEVISA I MOLNET

1. Följ säkerhetsstandarder (ISO 27001)
2. Revision och audit (SSAE 16)
3. Visa

DET VAR 1 MINUTS FÖRKLARINGEN...

FOKUS — JURIDIKEN OCH MOLNET

DE JURIDISKA ASPEKTERNA



Ägande/
inläsning

Integritet/PUL

SLAs

Ansvars-
begränsning

Gällande lag

Utlämnande
av data till
myndighet

Upphandling

Special-
lagstiftning

DE JURIDISKA ASPEKTERNA



Integritet/PUL

Utlämnande
av data till
myndighet

Special-
lagstiftning

PRIVACY-PERSPEKTIVET

Kunddata innehåller personuppgifter

Kunden är personuppgiftsansvarig

Microsoft är biträde

Datacenter inom EU

Access och transfer kan ske utanför EU

Uppfyller jag som kund DIs krav?



VAD ERBJUDER VI?

Safe Harbor

Personuppgifts-
biträdesavtal

EU Model Clauses

Säkerhetscenter

Datalagringsplats och överföring

Överföring av personuppgifter till 3e land är förbjudet om det inte finns "tillräckligt skydd".

Safe Harbor

Självcertifieringsprogram för amerikanska företag i syfte att uppfylla EU-direktiv (efterlevnad av 7 integritetsprinciper)

<http://export.gov/safeharbor/>

EUs Standardavtalsklausuler

Avtalsklausuler som i förväg godkänts av EU:s lagstiftandeorgan och som undertecknats mellan (EU) personuppgiftsansvarig och (tredjeland) personuppgiftsbiträde

Två frågor

A photograph of two women in business attire sitting at a table with laptops, looking down at their screens. The woman on the left has dark, wavy hair, and the woman on the right has short, white hair. They appear to be in a professional meeting or collaborative work environment.

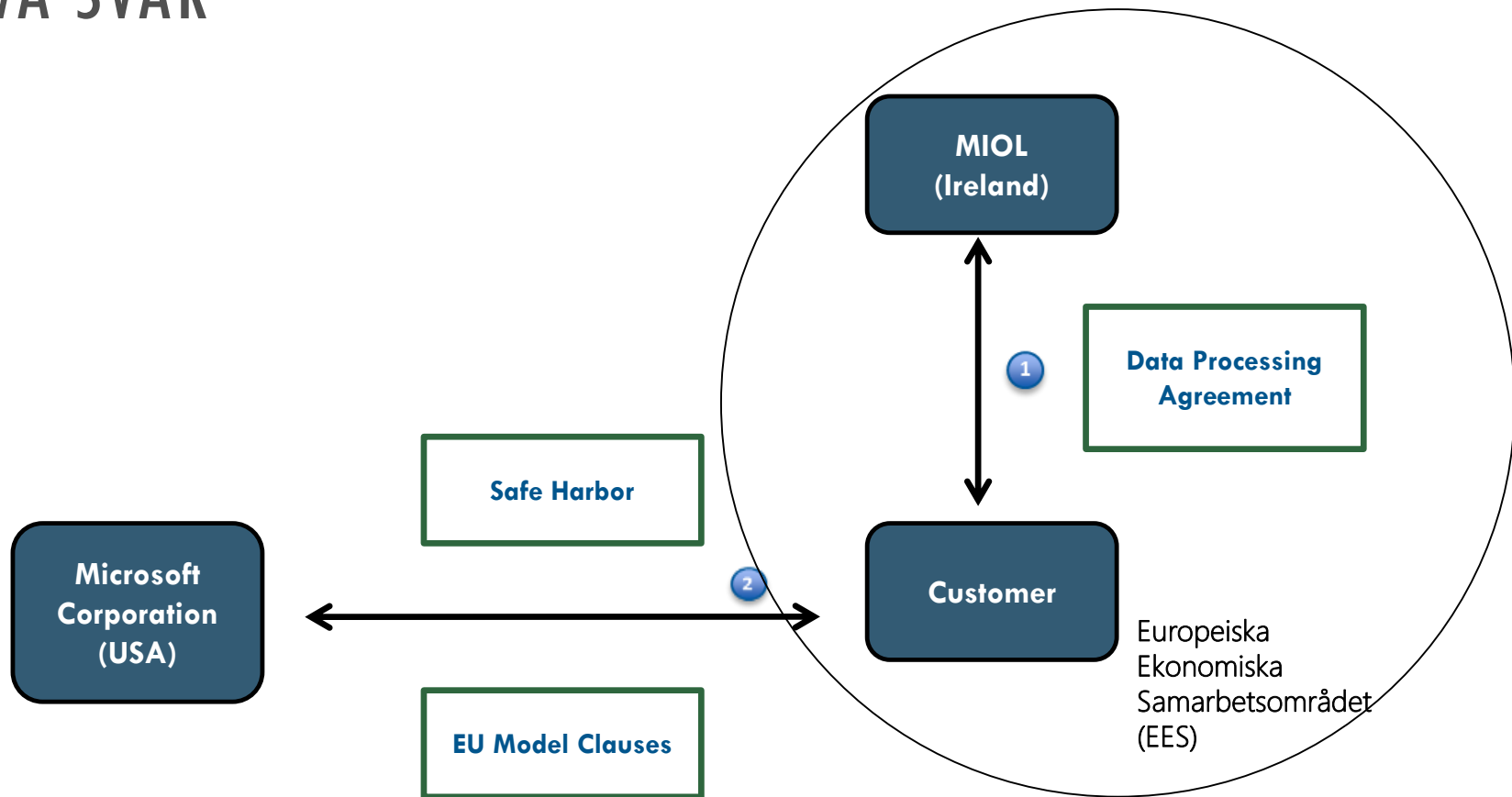
Överföring till molntjänstleverantör

Är det tillåtet att överföra
personuppgifter till en
molntjänstleverantör inom EES?

Överföring utanför EES

Är det tillåtet att personuppgifter
kommer att behandlas av en
molntjänstleverantör utanför EES?

TVÅ SVAR



RESAN



Microsoft pustar ut efter DI-beslut

Jonas Ryberg

[f 4](#)
[t 2](#)
[in 10](#)
[g+ 1](#)

Kommentera 17

Nyheter Datainspektionen kritiserar Ale för kommunens användning av Microsofts molntjänst Office 365. Men kritiken är betydligt lindrigare än den som till exempel Google tidigare fått utstå.

1/2

1/2

Ale kommuns datasäkerhet applåderas

ALE. Computer Sweden rapporterade den 28 januari 2014 att Datainspektionen granskar Ale kommuns användande av molntjänsten Office 365.

Idag (135 måndag), offentliggjordes att Ale kommun kan implementera lösningen för kommunens alla skolor som planerat.

– Vi är oerhört gladda över att vi tryckt kan gå vidare med våra planer att implementera Office 365 i kommunen. Det är glädjande att vi fått så positiv feedback på vår risk- och sårbarhetsanalys och att vi kan visa att vi sätter våra elevers integritet i första hand, säger IT-strateg Per-Erik Lundahl.

Ale kommun vill utveckla möjligheterna med molntjänsten Office 365 i skolan och samtidigt skydda elevernas integritet. Därför begärde Ale kommun själva en granskning av Office 365 i skolan och samtidigt skydda elevernas integritet.

granskningen och har själva Ale kommun gett hela processen.

– Bakgrunden är att de flestade rykten i bösen om vilken/vilka molntjänster som var godkända enligt PUL. Vi fick ingen återkoppling i denna utvärdering då DI:V såg inte att vi kunde rulla ut Office 365 utan vi hade fått klara av våra elever och pedagogers möjligheter hanterades på rätt sätt. Det vill säga ha klara av deras lagrum, har dessa hanteras och vad den innebär till. Om inte

kommunerna följer Sveriges lagar, regler och föreskrifter, vem ska då följa dem? DI har rätt att de olika skolor som har granskats, säger Per-Erik Lundahl.

Ale kommun menar att samarbetet med Microsoft har varit fruktbringande liksom utifrån SKL.

– Jag ser detta som ett bra exempel på hur vi jobbar med kunskap för att kunna skapa kommunens gemensamma utvärdering utvärdering, säger Mats Strand, chef för IT i Ale kommun.

Microsoft Sverige.

Därför vill Ale kommun använda Office 365 i skolan.

– Vi ser en möjlighet att använda lärarna pedagogiska arbete, lagra pedagogiskt material och tillgängliga kommunikation mellan arbetslära. Det i sin tur kommer att effektivisera och lätta kostnaderna nere, säger Per-Erik Lundahl.

– Målsättningar är effektivitet, framtidssäkring och ett stöd i arbetet, framförallt för Ale kommun där samtliga elever har en egen dator. Vi är starka i Sverige genom vår implementering och användning av IT i skolan. Samtidigt

har inte bara strukturer identifierat utan även en noggrann IT-struktur, program och utbildning för lärare och pedagoger inom kommunen.

– Vi är övertygade om tekniken bara är ett stöd och används på ett integrerat och strukturerat sätt inom utbildningen, säger Elena Frädfek (C), Utvärderingsansvarig utvärdering i Ale kommun.

– Vi går nu vidare med arbetet att införa molntjänster även i andra verksamheter i Ale kommun och försöker att bryta mark för framtiden, säger Christina Larsson, IT-chef i Ale kommun.

"Ska företag få finansiera kommunens tillsynsverksamhet"



- Rättsråden
- Branschnyheter
- Krönikor
- Podcast
- Debatt
- Ledare
- Ny Dokumentnall

Platsannonser | st till social- och skoljuridiska enheten - vikariat | Corporate Employment Counsel for Europe to

Pressreleaser | emission | Delphi har biträtt Metallvärden i Sverige AB (publ) vid genomförandet av en fullt gar

DI: Grönt ljus för kommun som vill använda molntjänsten Office 365 i sina skolor

Publicerad 2014-04-28 11:12



Efter att ha granskat Ale kommuns planerade användning av molntjänsten Office 365 i sin skolverksamhet konstaterar nu Datainspektionen att kommunen uppfyller kraven i personuppgiftslagen med ett undantag.

[f Share 2](#)
[in Dela](#)
[tweeta 2](#)
[g+ Dela](#)

2014: DATAINSPEKTIONEN OCH EUS ARTIKEL 29-GRUPP

Personuppgiftsbiträdesavtalet

EUs Standardkontraktsklausuler

- Avtal med underleverantörer
- Revisioner

ARTICLE 29 Data Protection Working Party



Brussels, 2 April 2014

Ms Dorothee Belz
Associate General Counsel
Legal and Corporate Affairs
Microsoft EMEA

By email: Dorothee.Belz@Microsoft.com

Dear Ms Dorothee Belz,

The EU Data Protection Authorities have analyzed the reply of Microsoft (email sent by Jean Gonié on 6th February 2014) relating to a new version of the *Enterprise Enrollment Addendum Microsoft Online Services Data Processing Agreement* (hereinafter, "MS Agreement") and its Annex 1 "Standard Contractual Clauses (processors)" (Commission Decision 2010/87/EU).

They concluded that the MS Agreement, as it will be modified by Microsoft, will be in line with Standard Contractual Clause 2010/87/EU, and should therefore not be considered as "ad hoc" clauses. In practice, this will reduce the number of national authorizations required to allow the international transfer of data (depending on the national legislation).

The analysis covers the engagements reflected in the model clauses 2010/87/EU but not its Appendixes (description of the transfers of data and of the technical and organizational security measures implemented by the data importer). According to usual implementation of the model clauses, these Appendixes need to be completed by Microsoft and its clients when signing the contract and may be analyzed separately by the Data Protection Authorities.

The Working Party thanks Microsoft for the constructive collaboration that leads to these positive conclusions.

VAD ÄR HUVUDORSAKEN TILL DESSA BESLUT?

Microsoft Säkerhetscenter

Säkerhet

Integritet

Pålitlighet

Microsoft Azure
Funktioner: Inre, Dokumenter, Notiser, Galler, Blogg

Microsoft Azure Säkerhetscenter

Säkerheten är en av de viktigaste Microsoft-förordningarna för att skydda dina Azure-konfigurationer och dina Azure-resurser. Säkerhetscenter hjälper dig att identifiera och åtgärda säkerhetsproblem i din Azure-miljö. Säkerhetscenter erbjuder ett omfattande utbud av säkerhetsfunktioner som hjälper dig att skydda dina Azure-resurser.

Office 365 Säkerhetscenter

Office 365 Säkerhetscenter hjälper dig att skydda dina Office 365-resurser. Säkerhetscenter erbjuder ett omfattande utbud av säkerhetsfunktioner som hjälper dig att skydda dina Office 365-resurser.

Granskad av oberoende part

Följe branschstandarder som verifierats av tredje part

Microsoft samarbetar med kunder för att tjäna dina affärsbehov med ett brett utbud av information, lösning och teknologier för att hjälpa dig att nå dina affärsmål. Säkerhetscenter är en del av vårt utbud av säkerhetslösningar som hjälper dig att skydda dina Azure-resurser.

Microsoft Dynamics CRM Trust Center

Dina nyttor av metoder för sekretess, säkerhet och regelbundenhet som du kan lita på

En av de viktigaste anledningarna till att Microsoft Dynamics CRM har blivit en av de mest använda CRM-lösningarna i världen är att den erbjuder ett omfattande utbud av säkerhetsfunktioner som hjälper dig att skydda dina Azure-resurser.

Din sekretess spelar roll

Microsoft Intune Trust Center

Microsoft Intune Trust Center hjälper dig att skydda dina Azure-resurser. Säkerhetscenter erbjuder ett omfattande utbud av säkerhetsfunktioner som hjälper dig att skydda dina Azure-resurser.

Learn more about Microsoft's commitment to your data

Focused on Security

NÅGRA RELATERADE PUNKTER ...

KORT OM KRYPTERING

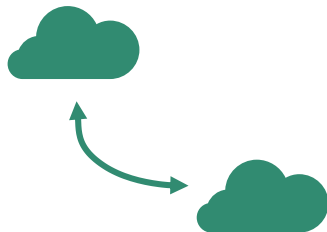
1



Data in transit between a user and the service

Protects user from interception of their communication and helps ensure transaction integrity

2



Data in transit between data centers

Protects from bulk interception of data

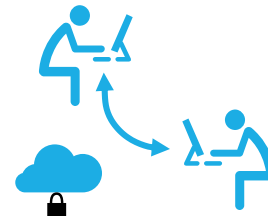
3



Data at rest

Protects from removal of physical media

4



End-to-end encryption of communications between users

Protects from interception or loss of data in transit between users

NYHET! ISO 27018 – EN MOLNSTANDARD



Nyckelprinciper - Cloud providers must:

Not use data for advertising or marketing unless expressed **consent** is obtained

Be **accountable** to determine if customer data was impacted by a breach of information security

Be **transparent** about data location and how data is handled

Communicate to customers and regulators in the event of a breach

Provide customers with **control** over how their data is used

Have services **independently audited** for compliance with this standard

UTLÄMNANDE AV DATA TILL MYNDIGHETER

Microsoft Law Enforcement Requests Report

Country	Total Number of Requests	Accounts/Users Specified in Requests	Some Customer Data Disclosed				No Customer Data Disclosed			
			Requests Resulting in Disclosure of Content		Requests Resulting in Disclosure of Only Subscriber/Transactional (Non-Content) Data		Requests Resulting in Disclosure of No Customer Data (No Data Found)		Requests Resulting in Disclosure of No Customer Data (Request Rejected for Not Meeting Legal Requirements)	
			%	#	%	#	%	#	%	#
TOTAL	70 665	122 015	2,2%	1 558	79,8%	56 388	16,8%	11 852	1,2%	866
Slovenia	1	1	0,0%	0	0,0%	0	100,0%	1	0,0%	0
Spain	1 981	3 400	0,0%	0	84,2%	1 668	15,7%	312	0,1%	1
Sweden	326	552	0,0%	0	89,9%	293	10,1%	33	0,0%	0
Taiwan	4 381	8 305	0,0%	0	86,3%	3 779	13,7%	602	0,0%	0
Thailand	83	105	0,0%	0	88,0%	73	12,0%	10	0,0%	0
Turkey	11 434	14 077	0,0%	0	78,7%	8 997	21,3%	2 433	0,0%	4
United Kingdom	9 226	14 301	0,0%	0	76,5%	7 057	23,0%	2 119	0,5%	50
United States	11 073	24 565	13,9%	1 544	65,0%	7 196	14,2%	1 574	6,9%	759
Uruguay	1	1	0,0%	0	100,0%	1	0,0%	0	0,0%	0
Venezuela	11	21	0,0%	0	90,9%	10	9,1%	1	0,0%	0

YTTERLIGARE FÖRSTÄRKNINGAR

Microsoft vidtar åtgärder för att ytterligare säkra sina användares information från övervakning. Förstärkt kryptering av flera tjänster, förstärkta rättsliga riktlinjer och ökad transparens i koden kommer att implementeras under 2014.

- Vi vill att alla våra kunder ska känna sig trygga när de väljer våra tjänster och lösningar. Genom de här förbättringarna förstärker vi både integritetsskyddet och säkerheten säger Daniel Akenine, nationell teknikchef för Microsoft Sverige

Förstärkt kryptering

Microsofts produkter och tjänster är redan krypterade för att skydda användarna. Nu tar vi ytterligare åtgärder för att förstärka och förbättra krypteringen för tjänster som Outlook.com, Office 365, SkyDrive och Windows Azure.

Innehåll som skickas mellan användare och Microsoft, eller innehåll som skickas mellan våra datacenter kommer att krypteras som standard för att skydda informationen från övervakning och olaglig datainsamling. Bland annat kommer vi använda oss av metoder som Perfect Forward Secrecy och 2048-bitats nyckellängd.

Förstärkta rättsliga riktlinjer

Microsoft kommer även i fortsättningen att arbeta efter tydliga rättsliga riktlinjer när det handlar om att lämna ut information om företag och myndigheter som använder Microsofts tjänster. Vi strävar alltid efter att meddela det berörda företaget eller myndigheten när vi mottagit en ansökan om att lämna ut information. I de fall där vi åläggs med munkavel för att inte kunna göra detta kommer vi ta ärendet till domstol för att få ett beslut.

Microsofts ståndpunkt är att brottsbekämpande organ kan gå direkt till företaget eller myndigheten i fråga och begära ut informationen, precis som de gjorde innan informationen flyttades till molnet.

Transparens i koden

Microsoft kommer öppna nya center för kodgranskning och utbildning där vi kommer erbjuda statliga kunder en ökad transparens till vår källkod. Detta för att de själva ska kunna kontrollera integriteten och säkerställa att det inte finns några dolda bakdörrar i systemet.

SPECIALLAGSTIFTNING



Hälsa- och
sjukvårdslagen

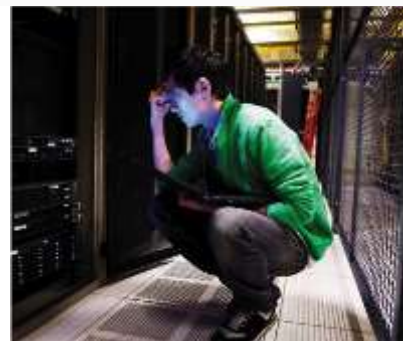


Offentlighets-
och
sekretesslagen

Socialstyrelsens
föreskrifter



Apoteks
datalagen



Announcing Customer Lockbox for Office 365

by Office 365 Team, on April 21, 2015 | 3 Comments | **150 Shares**

This post was written by Vijay Kumar, senior product marketing manager, and Raji Dani, principal program manager for the Office 365 Security team.

As a cloud services provider, we recognize that organizations understandably want to have full control over access to their content stored in cloud services. Today at RSA, we [announced](#) Customer Lockbox for Office 365, a new capability designed to provide customers with unprecedented control over their content in the service. Customer Lockbox gives customers explicit control in the very rare instances when a Microsoft engineer may need access to customer content to resolve a customer issue.

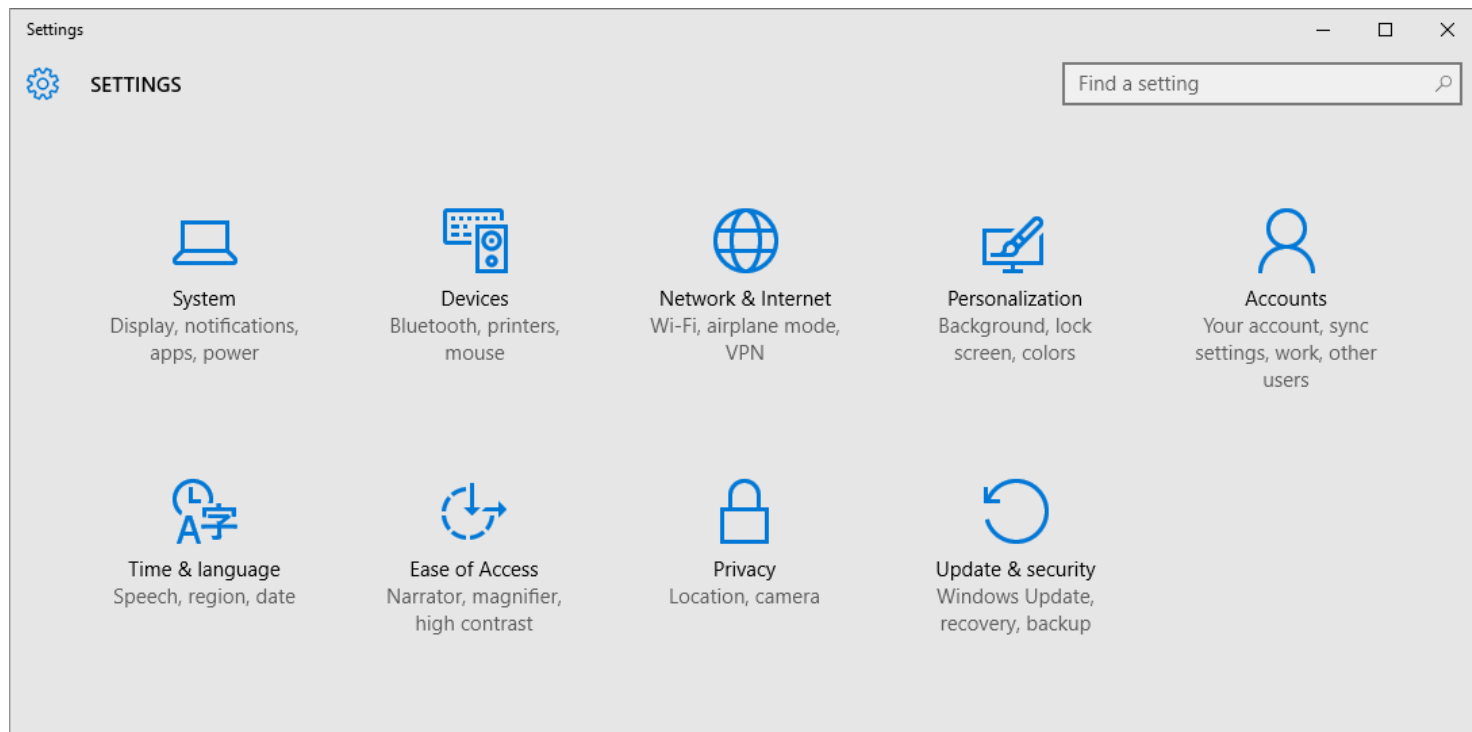
In our efforts to maximize data security and privacy for Office 365 customers, we have engineered the service to require nearly zero interaction with customer content by Microsoft employees. Nearly all service operations performed by Microsoft are fully automated and the human involvement is highly controlled and abstracted away from customer content. As a result, only in rare cases—such as when troubleshooting a customer issue with mailbox or document contents—does a Microsoft engineer have any reason to access customer content in Office 365.

Microsoft Engineers do not have standing access to any service operation. All access is obtained through a rigorous access control technology called Lockbox. Today, Lockbox enforces access control through multiple levels of approval within Microsoft, providing just-in-time access with limited and time-bound authorization. In addition, all access control activities in the service are logged and audited.

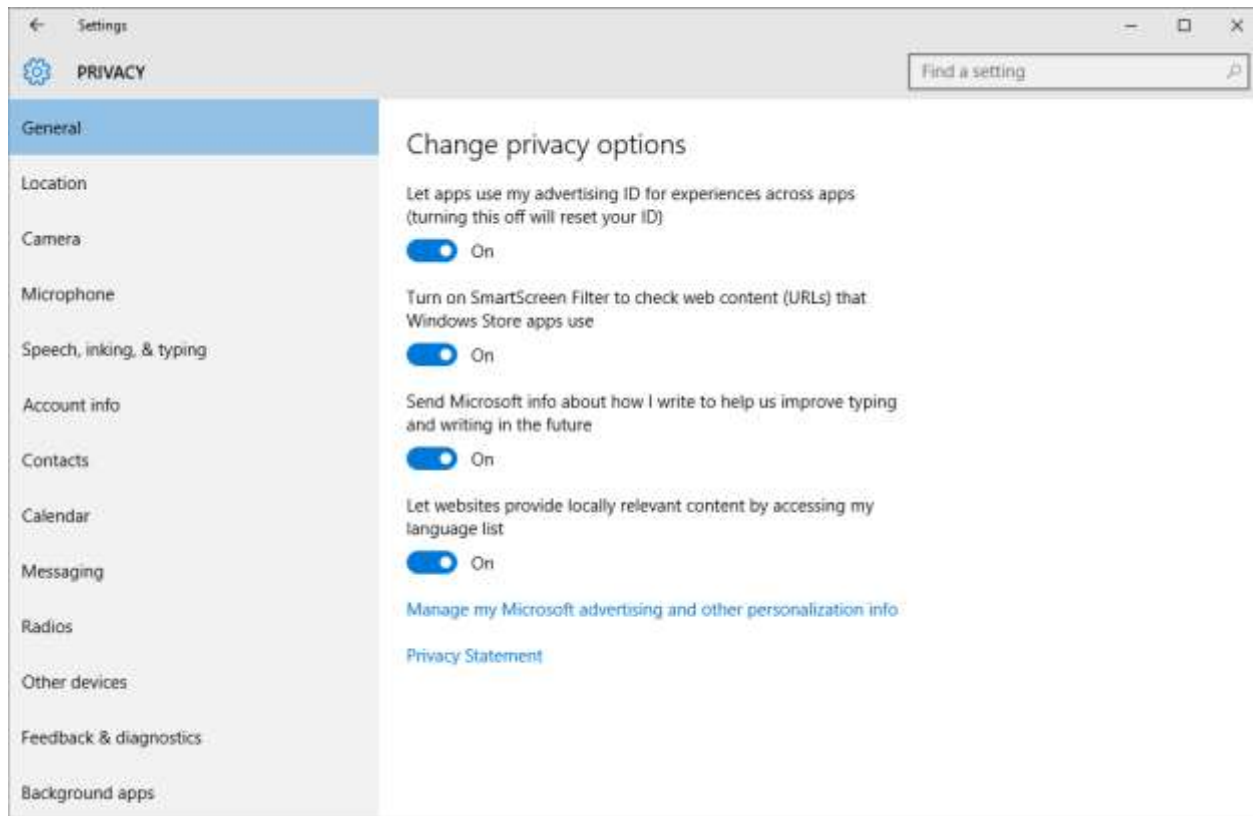
<http://blogs.office.com/2015/04/21/announcing-customer-lockbox-for-office-365/>

KORT KRING WINDOWS 10

Windows 10 och integritet



Privacy settings har blivit enklare från Win 8.1



Q?



daniel.akenine@microsoft.com