

SWAMI, svenska högskolans infraserviceallians

Sunet har sedan i april 2004 ett avtal med Umeå universitet om en "... samordningstjänst med uppdrag att driva samordning av infraservicefrågor (Middlewarefrågor) i syfte att uppnå interoperabilitet mellan ingående tjänster (autentisering, auktorisation mm)." I avtalet sägs att verksamheten ska genomföras med stöd av en allians av samverkande universitet och högskolor. Det här dokumentet beskriver hur verksamheten i SWAMI – Swedish Alliance for Middleware Infrastructure – organiseras. De universitet/högskolor som utgör alliansen bidrar med 100/50 ksek allmänt eller till specifika SWAMI-projekt och avser att samverka på det sätt som beskrivs här.

Bakgrund

Vi har såväl interna som externa (bl.a eEurope, 24h-myndigheten, studenterna) "krav" på att ta vara på möjligheterna att med ökat IT-stöd förbättra kvalitet och effektivitet i vår verksamhet. I denna utveckling mot ökad "eBusiness", både i våra interna processer och i ärendeflöden mellan myndigheter och direkt med studenter, är det väldigt tydligt att studenterna är djupt inblandade i många av våra processer. Det medför att inte bara hela vår personal utan även alla våra studenter är användare i allt fler av våra IT-system. Samverkan mellan myndigheter innebär för oss ofta samverkan mellan universitet/högskolor, vilket innebär att potentiella användare av vissa av våra system plötsligt är hela högskolepopulationen av studenter och personal.

Med en sådan utveckling exploderar kostnaderna för användarhantering (som 2004 var 2.5 mkr på Umeå universitet). En försiktig ROI-kalkyl visar på en ökning av de årliga kostnaderna på 400% över en treårsperiod för användarhantering. Med central identitets- och privilegieadministration och centrala tjänster för autentisering (inloggning) och auktorisation (behörighetskontroll) där så är realistiskt tänkbart visar kalkylen att kostnaden i stället sjunker med 20%.

En sådan central hantering av användarinformation, autentisering och auktorisation kräver en gemensam uppfattning om vad som utgör en elektronisk identitet och en harmonisering av hur denna lagras i våra kataloger mm.

Den målarkitektur som är förhärskande vid alliansens bildande är:

- att varje organisation har en katalog med information som harmonierar med övrigas
- att identitets- och privilegieadministrationen sköts av hemmaorganisationen
- att autentisering, även när man är gäst hos någon organisation, sköts av hemmaorganisationen
- att man bildar en identitetsfederation som utgörs av organisationer som litar på varandras identitets- och privilegieadministration och autentiseringstjänster
- att auktorisation av rätten att använda eller förändra en resurs sköts av organisationen som disponerar resursen

- att den information som man baserar auktorisationsbesluten på helst ska vara generell (en kodning av delegationsordning och andra beslut) och redan finnas i hemmaorganisationens katalog.

När målarkitekturen införts är det bl.a möjligt att realisera följande scenarier:

- Det skall vara enkelt när jag besöker ett annat universitet att få tillgång till lokala resurser som nätaccess, biblioteksresurser etc när min identitet styrkts av mitt hemmauniversitet (vi behöver en identitetsfederation).
- En student från Linköpings universitet som registrerats på en kurs vid Umeå universitet ska, efter att ha autentiserats av hemmauniversitetet, automatiskt ha tillgång till Umeå universitets Learning Management System, bibliotekssystem och andra databaser och stödsystem enligt Umeå universitets policy.
- Deltagarna i nordiska samarbetsprojekt skall enkelt kunna ges behörighet att använda ett projektadministrativt system vid någon av högskolorna.
- En nyutnämnd prefekt ska utan särskilda åtgärder få behörighet att använda verksamhetssystemen för att följa upp den egna verksamhet.

Umeå universitets uppdrag är att driva på denna utveckling och för att vara framgångsrika behöver vi hjälp av andra. Formen för detta samarbete kommer att vara en allians – SWAMI.

Alliansens samarbetsmodell

Följande samarbetsmodell används inom SWAMI.

- Varje medlem i SWAMI utser en företrädare i alliansen, ofta IT-chef eller motsvarande, som har befogenhet att ta ställning till medverkan i alliansens projekt och andra aktiviteter. Varje medlem står för eventuella kostnader.
- Företrädarna utser bland sig 5 personer i en ledningsgrupp för alliansen. Varje medlem står för eventuella kostnader.
- Den som ansvarar för Sunet-uppdraget vid Umeå universitet identifierar, i samråd med ledningsgruppen, fasta medlemmar i en expertgrupp, SWAMIX, som har till uppgift att utforma och förvalta infraservicearkitekturen och att föreslå projekt som syftar till att ge goda förutsättningar för införande av infraservicearkitekturen.
- Medlemmarna åtar sig att så långt det är möjligt ställa efterfrågade experter till alliansens förfogande. Omfattningen bedöms kunna vara upp till 5% per expert. Kostnaden för expertgruppen finansieras av SWAMI.
- Medlemmarna åtar sig att tillhandha personella resurser för SwAMI-projekt avseende utveckling, införande, förvaltning och drift av komponenter i infraserviceinfrastrukturen. Kostnaden för detta finansieras av SWAMI.
- Projekten föreslås av expert- och ledningsgrupp som därefter prioriteras, planeras och kostnadsberäknas av ledningsgruppen.
- Varje projekt delfinansieras av projektets huvudintressenter. I projektets styrgrupp ingår företrädare för huvudintressenterna.
- Varje universitet/högskola som är medlem åtar sig att delfinansiera specifika projekt i minst omfattningen 100/50 ksek per år, alternativt bidra allmänt till SWAMI med samma summa.
- Genomförda projekt rapporteras till ledningsgruppen som, där så behövs, organiserar förvaltning av projektresultatet på motsvarande sätt.